



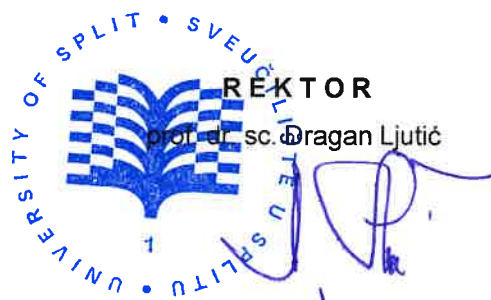
Sveučilište
u Splitu
University
of Split

KLASA: 029-03/23-01/08
URBROJ: 2181-202-3-01-16
Split, 31. svibnja 2023. godine

Na temelju članka 34. stavka 1. Statuta Sveučilišta u Splitu, a sukladno članku 5. stavku 1. Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu na 84. sjednici Senata Sveučilišta u Splitu, OIB: 29845096215, održanoj dana 31. svibnja 2023. godine pod točkom 9. dnevnog reda, donesena je sljedeća

ODLUKA

1. Usvaja se *Upitnik za studentsko vrednovanje rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života Sveučilišta u Splitu*, čiji tekst je sastavni dio ove Odluke.
2. Upitnik iz točke 1. ove Odluke primjenjivat će se od akademske godine 2023./2024.



Dostaviti:

1. Centar za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu,
2. Ured za kvalitetu, ovdje,
3. Pismohrana, ovdje.

Sveučilište u Splitu
University of Split
Ruđera Boškovića 31, 21000 Split

T +385 21 558 200
F +385 21 348 163
rektorat@unist.hr, unist.hr

MB 03129306
OIB 29845096215
IBAN HR0524070001100578938

Upitnik za studentsko vrednovanje rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova

1. UVOD

- 1.1. Sastavnica Sveučilišta u Splitu
- 1.2. Spol: m, ž, ne želim se izjasniti
- 1.3. Godina studija
- 1.4. Razina studija
- 1.5. Naziv studijskog programa
- 1.6. Godina upisa na studij
- 1.7. Dosadašnji prosjek ocjena: 2,0-2,5; 2,6-3,0; 3,1-3,5; 3,6-4,0; 4,1-4,5; 4,6-5,0;
- 1.8. Roditelji mi žive u Splitu: da ili ne

2. INFRASTRUKTURA SASTAVNICE

- 2.1. Nastavu na fakultetu pohađam na:
jednoj lokaciji
dvije do tri lokacije
više od tri lokacije

Procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima uvjeta studiranja na fakultetu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

- | | |
|--|-------------|
| 2.2. Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvjetljenost, grijanje...) | 1 2 3 4 5 0 |
| 2.3. Prostorni uvjeti – laboratoriji i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost) | 1 2 3 4 5 0 |
| 2.4. Informatička opremljenost kabineta i učionica | 1 2 3 4 5 0 |
| 2.5. Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata | 1 2 3 4 5 0 |
| 2.6. Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje) | 1 2 3 4 5 0 |
| 2.7. Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje) | 1 2 3 4 5 0 |
| 2.8. Mrežne stranice studenata | 1 2 3 4 5 0 |
| 2.9. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za infrastrukturu vaše sastavnice, molimo da to iznesete ovdje: | |

3. KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE

- 3.1. Ima li vaša sastavnica knjižnicu i prostor za učenje? da ili ne

Ukoliko je vaš odgovor ne idite na pitanje 4.1.

- 3.2. Koliko često posjećujete knjižnicu na fakultetu na kojemu studirate:
gotovo svakodnevno
jednom tjedno
jednom mjesečno

samo prije ispita
nikada

Ukoliko je vaš odgovor nikad idite na pitanje 4.1.

3.3. Koju građu najčešće koristite:

udžbenike
enciklopedije i leksikone
znanstvene i stručne časopise

3.4. Čitaonicom u sklopu knjižnice i prostorom za učenje sastavnice se služite:

gotovo svakodnevno
jednom tjedno
jednom mjesečno
samo prije ispita
nikada

Procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima rada fakultetske knjižnice na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

3.5. Radno vrijeme knjižnice

1 2 3 4 5 0

3.6. Prostorni uvjeti

1 2 3 4 5 0

3.7. Ljubaznost osoblja

1 2 3 4 5 0

3.8. Brzina dobivanja knjiga

1 2 3 4 5 0

3.9. Pomoć u pretraživanju kataloga

1 2 3 4 5 0

3.10. Knjižnični fond

1 2 3 4 5 0

3.11. Informatička infrastruktura

1 2 3 4 5 0

3.12. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za knjižnicu vaše sastavnice, molimo da to iznesete ovdje:

4. SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA

4.1. Koliko često posjećujete Sveučilišnu knjižnicu:

gotovo svakodnevno
jednom tjedno
jednom mjesečno
samo prije ispita
nikada

Ukoliko je vaš odgovor nikad idite na pitanje 5.1.

4.2 Kojim se uslugama Sveučilišne knjižnice najviše koristite:

pregledavanjem/posudbom građe
korištenjem računala i interneta
među knjižničnom posudbom
čitaonicom

Procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima rada Sveučilišne knjižnice na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

4.3. Radno vrijeme knjižnice	1 2 3 4 5 0
4.4. Prostorni uvjeti	1 2 3 4 5 0
4.5. Ljubaznost osoblja	1 2 3 4 5 0
4.6. Brzina dobivanja knjiga	1 2 3 4 5 0
4.7. Pomoć u pretraživanju kataloga	1 2 3 4 5 0
4.8. Knjižnični fond	1 2 3 4 5 0
4.9. Informatička infrastruktura	1 2 3 4 5 0
4.10. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za Sveučilišnu knjižnicu, molimo da to iznesete ovdje:	

5. STUDENTSKA REFERADA

Procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima rada studentske referade na sastavnici na kojoj studirate, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

5.1. Radno vrijeme referade	1 2 3 4 5 0
5.2. Prostorni uvjeti	1 2 3 4 5 0
5.3. Ljubaznost i pristupačnost osoblja	1 2 3 4 5 0
5.4. Pravodobna dostupnost informacija	1 2 3 4 5 0
5.5. Kvaliteta dostupnih informacija	1 2 3 4 5 0
5.6. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za studentsku referadu vaše sastavnice, molimo da to iznesete ovdje:	

6. UPRAVA SASTAVNICE

Procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima rada uprave (dekanata) na sastavnici Sveučilišta na kojoj studirate, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

- 6.1. Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice 1 2 3 4 5 0
- 6.2. Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...) 1 2 3 4 5 0
- 6.3. Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku 1 2 3 4 5 0
- 6.4. Potpora realizaciji studentskih prava 1 2 3 4 5 0
- 6.5. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za Upravu vaše sastavnice, molimo da to iznesete ovdje:

7. STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE

Procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima rada Studentskog zbora sastavnice Sveučilišta na kojoj studirate, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

- 7.1. Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora 1 2 3 4 5 0
- 7.2. Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...): 1 2 3 4 5 0
- 7.3. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za Studentski zbor vaše sastavnice, molimo da to iznesete ovdje:

8. STUDENTSKI SMJEŠTAJ

- 8.1. Smješten sam u studentskom domu: da ne

Ukoliko niste smješteni u studentskom domu idite na pitanje 9.1.

Ukoliko ste smješteni u studentskom domu, molimo vas da na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan, procijenite koliko ste zadovoljni, ili odaberite 0 ukoliko ne možete procijeniti:

- 8.2. Kvalitetom i opremljenosti smještajnih jedinica 1 2 3 4 5 0
- 8.3. Javnim/zajedničkim prostorijama za učenje 1 2 3 4 5 0
- 8.4. Higijenom/čistoćom zajedničkih prostorija 1 2 3 4 5 0
- 8.5. Poštivanjem reda i pravila ponašanja 1 2 3 4 5 0
- 8.6. Dostupnošću i ljubaznošću osoblja 1 2 3 4 5 0
- 8.7. Informatičkom opremljenošću 1 2 3 4 5 0

8.8. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za studentski smještaj, molimo da to iznesete ovdje:

9. STUDENTSKA PREHRANA

9.1. Imate li organiziranu studentsku prehranu (menza, kantina ili sl.)? da ne

9.2. Hranite li se u studentskim menzama? da, redovito, samo ponekad, nikada

Ukoliko je vaš odgovor na pitanje 9.2. nikad idite na pitanje 10.1.

Procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima rada menzi na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

9.3. Udaljenost najbliže menze 1 2 3 4 5 0

9.4. Radno vrijeme menze 1 2 3 4 5 0

9.5. Pripremljenost hrane 1 2 3 4 5 0

9.6. Nutritivna kvaliteta obroka 1 2 3 4 5 0

9.7. Količina 1 2 3 4 5 0

9.8. Opća ocjena kvalitete hrane 1 2 3 4 5 0

9.9. Uslužnost i ljubaznost osoblja 1 2 3 4 5 0

9.10. Čekanje na uslugu 1 2 3 4 5 0

9.11. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za studentsku prehranu, molimo da to iznesete ovdje:

10. KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI

10.1. Procijenite svoje zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

1 2 3 4 5 0

10.2. Jeste li upoznati s postojanjem Sveučilišne galerije? da ne

10.3. Jeste li ikada posjetili izložbu organiziranu u Sveučilišnoj galeriji? da ne

10.4. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za kulturno-umjetnički sadržaj, molimo da to iznesete ovdje:

11. SPORT I REKREACIJA

11.1. Bavite li se sportom i rekreacijom tijekom studiranja? da ne

11.2. Procijenite svoje zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

1 2 3 4 5 0

11.3. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana sport i rekreaciju, molimo da to iznesete ovdje:

12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

12.1. Jeste li zdravstveno osigurani? da ne

12.2. Jesu li Vam dostupne usluge zdravstvene skrbi u mjestu studiranja? da ne

12.3. Procijenite svoje zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu svog studiranja, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

1 2 3 4 5 0

12.4. Vaše primjedbe na dostupnost i kvalitetu zdravstvene skrbi u mjestu studiranja:

12.5. Koristite li savjetovalište za studente na Filozofskom fakultetu koje je otvoreno za sve studente?

da ne

12.6. Koje bi, po vašem mišljenju, usluge trebalo pružati savjetovalište za studente?

pomoć u učenju i studiranju

savjetodavna pomoć za osobne poteškoće i probleme studenata

nešto drugo (otvoreni odgovor)

13. SLUŽBA SVEUČILIŠTA NADLEŽNA ZA POSLOVE MEĐUNARODNE I MEĐUSVEUČILIŠNE SURADNJE (Sinjska 2, III. kat)

13.1 Koristite li usluge Službe Sveučilišta nadležne za poslove međunarodne i međusveučilišne suradnje? da ne

Ukoliko je vaš odgovor na pitanje 13.1. ne idite na pitanje 14.1.

Ukoliko koristite usluge Službe Sveučilišta nadležne za poslove međunarodne i međusveučilišne suradnje, procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima rada Službe, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

13.2. Radno vrijeme Službe

1 2 3 4 5 0

13.3. Prostorni uvjeti

1 2 3 4 5 0

13.4. Ljubaznost i pristupačnost osoblja

1 2 3 4 5 0

13.5. Rad osoblja

1 2 3 4 5 0

13.6. Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Sveučilišta?

1 2 3 4 5 0

13.7. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za Službu Sveučilišta nadležnu za poslove međunarodne i međusveučilišne suradnje, molimo da to iznesete ovdje:

14. SLUŽBA SASTAVNICE NADLEŽNA ZA POSLOVE MEĐUNARODNE I MEĐUSVEUČILIŠNE SURADNJE

14.1. Postoji li na vašoj sastavnici Služba nadležna za poslove međunarodne i međusveučilišne suradnje? da ne

Ukoliko je vaš odgovor na pitanje 4.1. ne idite na pitanje 15.1.

14.2. Koristite li usluge Službe nadležne za poslove međunarodne i međusveučilišne suradnje na vašoj sastavnici? da ne

Ukoliko je vaš odgovor na pitanje 14.2. ne idite na pitanje 15.1.

Ukoliko koristite usluge Službe nadležne za poslove međunarodne i međusveučilišne suradnje na vašoj sastavnici, procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima rada ureda, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

14.3. Radno vrijeme Službe	1 2 3 4 5 0
14.4. Prostorni uvjeti	1 2 3 4 5 0
14.5. Ljubaznost i pristupačnost osoblja	1 2 3 4 5 0
14.6. Rad osoblja	1 2 3 4 5 0
14.7. Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama vaše sastavnice?	1 2 3 4 5 0

14.8. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za Službu nadležnu za poslove međunarodne i međusveučilišne suradnje na vašoj sastavnici, molimo da to iznesete ovdje:

15. SLUŽBA NADLEŽNA ZA STUDENTE S INVALIDITETOM SVEUČILIŠTA U SPLITU (Zrinsko-frankopanska 38)

15.1. Koristite li usluge Službe nadležne za studente s invaliditetom? da ne

15.2. Jeste li zadovoljni pristupačnošću Službe? da ne

15.3. Olakšava li vam Služba studiranje? da ne

Ukoliko koristite usluge Službe nadležne za studente s invaliditetom, procijenite svoje zadovoljstvo navedenim vidovima rada ureda, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, 5 potpuno zadovoljan, a 0 odaberite ukoliko ne možete procijeniti:

15.4. Radno vrijeme Službe	1 2 3 4 5 0
15.5. Prostorni uvjeti	1 2 3 4 5 0
15.6. Ljubaznost i pristupačnost osoblja	1 2 3 4 5 0
15.7. Rad osoblja	1 2 3 4 5 0
15.8. Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Sveučilišta?	1 2 3 4 5 0

15.9. Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za Službu i/ili za uvjete studiranja osoba s invaliditetom, molimo da to iznesete ovdje

